Polityka jakości

Studio Wycisk, ul. Jana Zamoyskiego 49, Warszawa (Praga-Południe)

Studio Wycisk prowadzi fizjoterapię, rehabilitację i trening personalny. Pracujemy tak, aby każda wizyta była bezpieczna, zrozumiała i prowadziła do konkretnego celu: powrotu do sprawności, sportu i codziennych zajęć bez bólu i obaw.

1. Bezpieczeństwo pacjenta

- Każdą współpracę zaczynamy od pierwszej konsultacji, wywiadu i oceny stanu zdrowia.
- Plan ćwiczeń i obciążeń dobieramy indywidualnie i zmieniamy go, gdy zmienia się stan pacjenta.
- Wizyty prowadzą wykwalifikowani fizjoterapeuci i trenerzy, którzy stale się dokształcają.

2. Decyzje oparte na pomiarach

- Postęp sprawdzamy regularnie testami i pomiarami, a także rozmową o samopoczuciu i funkcji pacjenta.
- Korzystamy z platform dynamometrycznych, pomiaru prędkości ruchu i analizy składu ciała.
- Wyniki omawiamy z pacjentem w prostych słowach i na ich podstawie ustalamy kolejne kroki.

3. Jasna komunikacja

- Cena, czas trwania i zasady zmiany terminu są podane z góry, bez ukrytych kosztów.
- Pacjent wie, co robimy, po co to robimy i czego może się spodziewać.
- Na pytania odpowiadamy telefonicznie i mailowo w rozsądnym czasie.

4. Sprzęt i warunki pracy

- Dbamy o sprawność i czystość sprzętu oraz porządek w gabinecie i na sali treningowej.
- Inwestujemy w nowoczesne narzędzia diagnostyczne i treningowe.

5. Ochrona danych

- Dane i dokumentację pacjentów chronimy zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz naszą polityką prywatności.

6. Opinie i ciągłe doskonalenie

- Zbieramy opinie pacjentów i traktujemy je jako wskazówkę do poprawy.
- Skargi i uwagi rozpatrujemy rzetelnie, a wnioski wprowadzamy do codziennej pracy.
- Regularnie przeglądamy procedury, aby były aktualne i skuteczne.

Kontakt: kontakt@jerzywycisk.pl, tel. 792 046 050. Dokument obowiązuje od listopada 2026 r.